

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA considera de extrema importância a proteção dos dados e a privacidade de seus Clientes, Usuários, Funcionários, Colaboradores e Parceiros de suas plataformas e adota sistemas e medidas em seu negócio que visam proteger a segurança e integridade de todas essas informações.

Assim, a presente Política de Privacidade faz parte da estrutura de governança da COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA e foi elaborada em observância à Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais; "LGPD") e como forma de comprometimento com a proteção dos dados pessoais ("Dados Pessoais") de todos que acessam este site ou utilizem nossos serviços como clientes ou colaboradores ("Usuários, Clientes e Parceiros") ou que, de alguma forma, tenham seus dados pessoais tratados por nós. Além da LGPD, a COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA compromete-se a cumprir com os preceitos e requerimentos do Regulamento (EU) n.º 2016/679 e 2018/1725, bem como da Diretiva (UE) 2016/680, compondo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (RGPD ou GDPR), de forma a garantir nível similar de proteção aos dados tratados no Brasil de Usuários, Clientes e Parceiros oriundos de países membros da União Europeia e/ou de outros países.

Desta forma, o tratamento de dados pessoais ocorrerá dentro dos termos descritos nesta Política e de acordo com os princípios da LGPD. Elaboramos a presente Política como forma de preservar a sua privacidade, garantindo que seus dados pessoais serão tratados de acordo com a legislação brasileira com as melhores práticas de mercado e como forma de ajudá-lo a compreender como coletamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais que você nos fornece.

Desse modo, a COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA ratifica seu compromisso de atuar em conformidade com os princípios de finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilidade e ética, a fim de zelar pela privacidade e garantir o sigilo dos Dados Pessoais de todos os Usuários, Clientes e Parceiros.

### **1) Informações gerais**

Quando você contata nossa empresa, utiliza nossos serviços, acessa nosso site ou plataforma ou realiza alguma transação conosco, como parte do processo, coletamos as informações pessoais

que você nos fornece, por exemplo, nome, telefone e endereço de e-mail.

Quando você acessa nosso site, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional.

Esta Política é continuamente atualizada em relação às novas tecnologias, práticas comerciais e às necessidades do mercado. Para obter outras informações, em caso de dúvidas e preocupações ou para solicitar a exclusão ou retificação de seus dados, por favor, contate-nos por meio do e-mail [dpo@cnamazon.com.br](mailto:dpo@cnamazon.com.br)

## 2) Princípios e Diretrizes

Nossa utilização e compartilhamento de seus dados, seguem as diretrizes e princípios da lei 13.709/2018 (LGPD), especificamente:

- Princípio da Adequação
- Princípio da Necessidade
- Princípio da Transparência
- Princípio do Livre Acesso
- Princípio da Qualidade dos Dados
- Princípio da Segurança
- Princípio da Prevenção
- Princípio da Responsabilização e Prestação de Contas
- Princípio da Não Discriminação
- Princípio da Finalidade

Além destes, orientam esta Política:

- Serão coletados os dados realmente necessários para a consecução da finalidade a que destinados e seu tratamento, portanto, seguirá as finalidades informadas pela COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA;
- A COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA não venderá seus dados, mas poderá compartilhar suas informações pessoais ou disponibilizá-las para empresas parceiras ou outras empresas que atuem diretamente com a COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA, a fim de aprimorar sua experiência como usuário do site, cliente, ou para parceiros voltados para a mesma finalidade e princípios indicados nessa Política.

### 3) Conceitos Fundamentais

Veja abaixo alguns conceitos fundamentais para o entendimento acerca desta Política e da LGPD, bem como o tratamento realizado de seus dados pessoais:

**Titular** - Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Tratamento de dados** - Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Dado sensível** - Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Dados pessoais** - Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, tais como nome, RG, CPF, e-mail e telefone;

**LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)** - Em 14 de agosto de 2018 foi publicada a nova Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular o tratamento de dados pessoais, a fim de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, nesta política levamos em consideração a LGPD, entretanto, caso venha a ser promulgado uma nova lei ou outras leis, decretos normativos ou demais normas vinculantes, nos reservamos no direito de ajustar esta política para atender eventuais novos requisitos;

**Operador** – Agente que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, por exemplo, vendedores;

**Controlador** – Agente responsável pela tomada de decisão acerca do tratamento dos dados pessoais;

### 4) A quem esta política de privacidade se aplica?

Aplica-se a todos os que tenham seus dados tratados pela COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA (seja pelo nosso site, via parceiros de negócios, fornecedores, contratos, por mídias sociais, sites de terceiros ou escritórios), incluindo, mas não se limitando aos Usuários, Clientes e Parceiros de nosso Site, clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros de negócios da COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA.

### 5) Que tipo de dados pessoais coletamos e para que utilizamos?

A COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA coleta suas informações de diversas formas, através, por exemplo, de seus parceiros e/ou colaboradores, pesquisas e interação em

redes sociais.

Já a coleta de dados pessoais de colaboradores, funcionários, fornecedores e parceiros de negócios pode ocorrer também mediante o contato direto entre o titular e COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA, bem como por meio de portais públicos e intermediação por empresas especializadas. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: nome, e-mail, endereço, telefone, CPF, RG, profissão, data de nascimento, estado civil, e dados financeiros.

O tratamento dos dados pessoais pode ocorrer para os seguintes fins não exaustivos:

- Melhorar o atendimento;
- Responder a solicitações com mais eficiência;
- Personalizar a experiência do usuário;
- Usar o feedback que você nos fornece para melhorar nossos produtos e serviços;
- Realizar promoções, concursos e pesquisas;
- Enviar a você informações que concordou previamente em receber, sobre tópicos que acreditamos ser do seu interesse;
- Executar obrigações firmadas em contrato;
- Cumprir obrigações legais;
- Para outras finalidades para as quais fornecemos um aviso específico, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

## **6) Quais são bases legais aplicadas para o tratamento de seus dados pessoais?**

Processamos suas informações pessoais com fundamento em várias bases jurídicas diferentes, como, majoritariamente:

Consentimento: Podemos realizar o processamento com base em seu consentimento. Nesses casos, você pode retirá-lo a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento prévio. Fornecer seu consentimento é voluntário. A aceitação dos termos desta Política de Privacidade e continuidade do uso de nosso site implica no Consentimento para processamento, utilização e eventual compartilhamento de suas informações;

Execução do contrato: Podemos processar suas informações pessoais conforme necessário para cumprir ou executar obrigações contratuais;

Exercício regular de direitos: Seus dados podem ser utilizados para a execução de contenciosos, por exemplo, das esferas cível, consultiva e trabalhista;

Legítimo Interesse: Podemos processar suas informações pessoais conforme necessário para buscar nossos interesses legítimos. Nesses casos, garantiremos que seus interesses não se sobreponham aos nossos interesses legítimos;

**Obrigações legais:** Podemos tratar suas informações pessoais conforme necessário para cumprir as leis relevantes, requisitos regulamentares e para responder a solicitações legais, ordens judiciais ou administrativas ou processos legais.

## **7) Quais são os direitos dos titulares de dados?**

A LGPD dispõe sobre os direitos que você, como titular dos dados pessoais, poderá exercer mediante requisição formal a COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA por meio do e-mail [dpo@cnamazon.com.br](mailto:dpo@cnamazon.com.br). São eles:

- Acesso aos dados pessoais;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a LGPD;
- Confirmação da existência de tratamento;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de oposição ao tratamento, se irregular;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento;
- Informação sobre as entidades com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Revisão de decisão automatizada;
- Revogação do consentimento.

A COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA terá 15 (quinze) dias úteis para responder às solicitações dos titulares e os pedidos serão analisados conforme o disposto na LGPD.

Por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas em casos de:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Cumprimento de obrigação contratual;
- Existência de algum contrato que esteja válido e com eficácia;
- Existência de determinação legal quanto aos prazos mínimos para a retenção dos dados.

## **8) Compartilhamento de dados pessoais com terceiros**

Podemos compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras, colaboradores ou parceiros de negócios que nos auxiliam a fornecer serviços, produtos e benefícios, bem como na administração de nossas operações, os quais serão sempre orientados acerca das necessidades

relativas ao tratamento de seus dados, mantendo-os seguros e cumprindo a lei, além de submetidos a auditorias externas, órgãos públicos ou autoridades oficiais para cumprimentos de obrigações legais.

No geral, terceiros autorizados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem. Entretanto, certos de que estes, tais como *gateways* e outros processadores de transações, têm suas próprias políticas de privacidade.

Assim, recomendamos que você leia as respectivas políticas de privacidade desses terceiros para que possa entender de que forma suas informações pessoais serão utilizadas por eles. Em particular, lembre-se de que certos fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em jurisdições distintas. Assim, se você deseja prosseguir com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor terceirizado, suas informações podem se tornar sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais esse fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Exemplo: se você está localizado no Brasil e sua transação é processada por um *gateway* situado nos Estados Unidos, suas informações pessoais utilizadas para completar essa transação podem estar sujeitas a divulgação sob a legislação dos Estados Unidos, incluindo o Ato Patriota. Se o fornecedor ou as instalações estiverem localizados na União Europeia, a transação será regida pela RGPD/GDPR.

Dessa forma, uma vez que você deixe de navegar pelo site da COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por esta Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site. Assim, quando você clica em links, eles podem direcioná-lo para um endereço fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

### **9) Por quanto tempo os meus dados pessoais serão retidos?**

Seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados. Podemos reter suas informações pessoais por mais tempo se elas forem necessárias ao cumprimento de ordens judiciais ou de obrigações contratuais ou legais, ou, de alguma outra forma, relevantes eventos legais ou judiciais futuros, bem como investigações internas e cumprimento de demais obrigações pela COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA.

### **10) Uso de Cookies**

A COMPANHIA DE NAVEGAÇÃO DA AMAZONIA - CNA adota uma política específica de cookies,

e poderá coletar cookies em seus portais. Resumidamente, um cookie é uma pequena quantidade de dados enviada de um servidor da web para o seu navegador e armazenada no disco rígido do seu computador. Nós utilizamos cookies para entender como nossos sites são usados, o que nos ajuda a melhorar sua experiência online em nossos ambientes.

Na maioria dos navegadores de internet, você pode apagá-los do disco rígido do seu computador, bloqueá-los ou receber um aviso antes que um cookie seja armazenado no seu computador. Por favor, consulte as instruções do seu navegador para maiores informações. Usamos os seguintes tipos de cookies:

- Cookies necessários: Esses são os cookies essenciais que não exigem consentimento.
- Cookies de análise: Esses são cookies não essenciais controlados pelo banner de cookies.
- Cookies de fluxo de chat e/ou troca de mensagens: Este é o cookie usado para a ferramenta de chats e/ou troca de mensagens. Se você for um visitante, isso permite conversar com um representante.
- Cookies de publicidade: Os cookies de publicidade são cookies de pixel de anúncios.
- Cookies de sistemas de terceiros: por suas vezes, são aqueles criados por empresas terceiras, isto é, diferentes daquela empresa cujo site você visita.

Em nosso site, você pode gerenciar suas preferências de cookies através do nosso *cookie notice* disponível em nossa homepage.

## **11) Divulgação**

Nos reservamos no direito de divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados a fazê-lo por determinação, em decorrência ordem judicial ou administrativa, para cumprimento de obrigação contratual ou legal, por solicitação dos órgãos responsáveis pela proteção de dados ou se você violar nossas Políticas.

## **12) Segurança da Informação**

Visando proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis, incluindo medidas físicas, de governança e *compliance*, organizacionais e tecnológicas, para nos certificar que elas não serão perdidas, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas inadequadamente.

Se você nos fornecer suas informações, elas serão criptografadas. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, nós seguimos todos os

requisitos padrões geralmente aceitos pela indústria e considerados como melhores práticas na proteção de dados.

Além disso, aplicamos práticas apropriadas de coleta, armazenamento e processamento de dados, e mecanismos de segurança para proteger seus dados contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados.

Garantimos que a proteção de seus dados pessoais é uma das nossas prioridades e que, caso algum incidente aconteça, adotaremos todas as medidas possíveis para minimizar possíveis danos.

### **13) Entre em contato**

Se houver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou eventual solicitação acerca do tratamento de seus dados pessoais ou de retificação ou exclusão de seus dados, entre em contato com o nosso Encarregado de dados (DPO) por meio do e-mail [dpo@cnamazon.com.br](mailto:dpo@cnamazon.com.br)

### **14) Atualização da Política de Privacidade**

Reservamos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para melhor atender às necessidades dos Usuários, Clientes e Parceiros. Como tal, nos reservamos o direito de alterar este documento a qualquer momento. Essas alterações podem ser feitas sem aviso prévio, portanto, encorajamos você a verificar periodicamente esta Política de Privacidade para verificar possíveis alterações em seu conteúdo. Então, por favor, revise-a com frequência.

Alterações e esclarecimentos surtirão efeito imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações de substanciais para essa política, poderemos notificá-lo sobre as atualizações, para que você tenha ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias as usamos e/ou divulgamos.

Se nossa empresa for adquirida, receber investimentos ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a lhe oferecer produtos e serviços, e uma nova Política poderá ser adotada.